

ООО «Интернет-Фрегат»

Система управления контентом – «Фезар-CMS»

ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ

Версия 1.0

2025

Содержание

1	Аннотация	3
2	Список принятых сокращений	4
3	Назначение Системы	5
4	Описание Системы.....	7
4.1	Структура Системы.....	7
5	Описание возможностей взаимосвязи с другими системами.....	10
6	Описание подсистем	11
6.1	Интегрированное хранилище данных	11
6.2	Справочники и классификаторы.....	12
6.3	Подсистема «Авторизация и регистрация»	13
6.4	Подсистема «Пользователи»	13
6.5	Подсистема «Администрирование»	13
6.6	Подсистема «Управление картой ролей».....	13
6.7	Подсистема «Журналирование»	14
6.8	Подсистема «Списки»	14
6.9	Подсистема «Страницы»	14
6.10	Подсистема «Конструктор форм»	14
6.11	Подсистема «Конструктор дополнительных полей».....	15
6.12	Подсистема «Рассылки»	15
6.13	Подсистема «Управление пользователями личного кабинета»	15
6.14	Подсистема «Опросы»	16

1 Аннотация

Настоящий документ входит в состав пользовательской документации для системы управления контентом – «Фезар-CMS» (далее – Система).

Разработчиком Системы является Общество с ограниченной ответственностью «Интернет-Фрегат».

2 Список принятых сокращений

- CMS – система управления содержимым;
- CRM – система управления взаимоотношениями с клиентами;
- EMS – система управления элементами сети;
- ERP – системы управления предприятием;
- URL – адрес ресурса в сети Интернет;
- WMS – система управления складом;
- RSS – семейство XML-форматов;
- SEO – комплекс работ по улучшению позиций сайта в поисковой выдаче;
- БД – база данных;
- НСД – несанкционированный доступ;
- ОС – операционная система;
- ПО – программное обеспечение;
- СУБД – система управления базами данных;
- ЧПУ – человекопонятный адрес ресурса в сети Интернет.

3 Назначение Системы

Система применяется для управления содержимым сайта и его внешним видом. Позволяет конструировать сайты и посадочные страницы с добавлением функций и сервисов любой сложности.

Система обладает следующими функциональными возможностями:

- 1) поддержка авторизации через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА);
- 2) конструирование интерактивных информационных веб-ресурсов в сфере бизнеса и некоммерческой деятельности с возможностью дополнения функциональностью и веб-сервисами любой сложности;
- 3) создание, редактирование и форматирование контента в формате исходного кода и с использованием визуального редактора, позволяющего добавлять баннеры, слайдеры, таблицы и другие медиа-элементы;
- 4) создание статических страниц через панель администратора с возможностью предпросмотра и мгновенной публикации;
- 5) создание списочной и статейной информации с выводом в табличном представлении с возможностью сортировки по датам создания и изменения;
- 6) настройка фильтров и критериев для поиска материалов;
- 7) разграничение ролей и уровней доступа пользователей для редактирования и публикации контента;
- 8) создание интерактивных форм обратной связи с мониторингом обращений и настройкой уведомлений;
- 9) расширение свойств списков и форм с помощью дополнительных пользовательских полей;
- 10) обеспечение оптимизации контента сайта для поисковых систем, в том числе путем настройки мета-тегов для URL-адресов страниц сайта и частоты обновления карты сайта sitemap;
- 11) создание и публикация онлайн-опросов с настройкой их параметров;
- 12) организация рассылки по спискам с настройкой параметров рассылки;
- 13) мультиязычная поддержка на базе использования интегрированных инструментов ведения контента сайта на различных языках;
- 14) обеспечение интеграции кода счетчиков сбора статистики для оценки посещаемости пользователей и их активности;
- 15) интеграция с внешними системами (GIS, BI, CRM, ERP, EMS и др.), включая интеграцию с геоинформационными системами электронного

документооборота (ГИСЭДО) для публикации на сайте гео-связанных материалов, в том числе пространственных данных об объектах (земельные участки, здания, улицы или сети) и связанных с ними документов;

16) обеспечение поддержки адаптивной верстки для мобильных устройств и работы в мобильных браузерах;

17) обеспечение поддержки работы пользователей с ограничениями по зрению и слуху.

4 Описание Системы

4.1 Структура Системы

В составе Системы реализованы следующие подсистемы:

- подсистема «Интегрированное хранилище данных»;
- подсистема «Справочники и классификаторы»;
- подсистема «Авторизация и регистрация»;
- подсистема «Пользователи»;
- подсистема «Администрирование»;
- подсистема «Управление картой ролей»;
- подсистема «Журналирование»;
- подсистема «Списки»;
- подсистема «Страницы»;
- подсистема «Конструктор форм»;
- подсистема «Конструктор дополнительных полей»;
- подсистема «Рассылки»;
- подсистема «Управление пользователями личного кабинета»;
- подсистема «Опросы».

Подсистема «Интегрированное хранилище данных» обеспечивает размещение структурированной и взаимосвязанной информации в Системе, а также обеспечивает хранение служебных данных, обеспечивающих корректное и бесперебойное функционирование Системы. Хранилище данных отвечает требованиям надежности, унифицированности, полноты, согласованности, масштабируемости, эффективности и минимальной избыточности.

Подсистема «Справочники и классификаторы» предназначена для управления справочными данными Системы, для обеспечения единого пространства справочной информации, а также для классификации информации по определённым критериям.

Подсистема «Авторизация и регистрация» обеспечивает:

- блокирование доступа незарегистрированным и неавторизованным пользователям к функциональности Системы и сведениям, размещаемым в ней;
- допуск зарегистрированных и авторизованных пользователей к работе с Системой на базе уникального и персонализированного аккаунта.

Подсистема «Пользователи» предназначена для хранения сведений о пользователях и предоставляет возможность использования Системы только пользователям из справочника пользователей, заполненного администраторами Системы. При этом по каждому из пользователей

указывается минимально необходимая информация с возможностью расширения хранимого набора данных.

Подсистема «Администрирование» обеспечивает защиту информации интегрированного хранилища данных Системы, разграничивает доступ к подсистемам, а также управлению данными Системы. В возможности подсистемы входит управление доступом к отдельным сущностям Системы, регистрация и учет событий и действий пользователей, обеспечение целостности данных.

Подсистема «Управление картой ролей» предназначена для управления правами доступа пользователей к сведениям, размещенным в интегрированном хранилище данных Системы, а также к иным функциям Системы. Подсистема обеспечивает инструментальные средства управления параметрами доступа к данным для пользователей, не входящих в группу администраторов Системы, определения набора действий, доступных в отношении различных сущностей Системы.

Подсистема «Журналирование» обеспечивает возможность регистрации всех изменений, выполняемых каждым из пользователей Системы. Подсистема формирует записи изменений в Системе в табличном формате без возможности изменения информации.

Подсистема «Списки» предназначена для автоматизированного ведения информации, относящейся к сфере деятельности пользователей Системы, в формате списка. Подсистема обеспечивает вывод перечня созданных списков в табличном представлении с возможностью сортировки по датам создания и изменения, поиск списка по наименованию, публикация и снятие с публикации списка, просмотр элементов списка, просмотр внешнего вида списка до публикации, настройку фильтра на публичной странице списка.

Подсистема «Страницы» предназначена для добавления, редактирования и удаления информации на страницах сайта. Подсистема обеспечивает вывод перечня созданных страниц в табличном представлении с возможностью сортировки по датам создания и изменения, поиск страницы по наименованию, публикацию и снятие с публикации страниц.

Подсистема «Конструктор форм» предназначена для добавления, редактирования и удаления форм. Подсистема обеспечивает вывод перечня созданных форм в табличном представлении с возможностью сортировки по наименованию формы, поиск формы по наименованию, публикацию и снятие с публикации форм, просмотр принятых через форму данных, просмотр формы на странице сайта перед публикацией.

Подсистема «Конструктор дополнительных полей» предназначена для управления дополнительными полями, используемыми для конфигурации форм и расширения свойств у списков. Подсистема обеспечивает добавление, редактирование и удаление классов, вывод перечня созданных классов, объединяющих группы полей, добавление, редактирование, изменение порядка и удаление дополнительных полей в рамках класса, вывод доступных типов дополнительных полей.

Подсистема «Рассылки» предназначена для создания и управления рассылками. Подсистема обеспечивает настройку времени рассылки информационных материалов пользователям, которые подписаны на рассылку, адрес, с которого выполняется рассылка, цвет ссылок и кнопок в письме рассылки, сопроводительный текст к письму рассылки и др. Рассылка выполняется по записям списков, для которых активирована рассылка.

Подсистема «Управление пользователями личного кабинета» предназначена для просмотра, редактирования и удаления пользователей сайта. Подсистема обеспечивает вывод в табличном виде списка зарегистрированных пользователей на сайте, просмотр статистики активности пользователей с отображением пользовательских подписок, а также пользовательских поисковых запросов.

Подсистема «Опросы» предназначена для добавления, редактирования и удаления опросов. Подсистема обеспечивает вывод перечня созданных опросов в табличном представлении с возможностью сортировки по датам создания и изменения, поиск опроса по наименованию, публикацию и снятие с публикации опросов.

5 Описание возможностей взаимосвязи с другими системами

В Системе предусмотрена возможность приема данных из внешних систем посредством открытых интерфейсов прикладного программирования (API).

Модуль обеспечивает функционирование средств автоматической публикации данных из интегрированного хранилища данных связанной системы на публичном портале. Прием сведений осуществляется автоматически в соответствии с конфигурацией информационного взаимодействия без дублирования информации в интегрированном хранилище данных Системы.

6 Описание подсистем

Система состоит из ряда подсистем, обеспечивающих выполнение функций, необходимых для обеспечения работы Системы и деятельности пользователей Системы. Подсистемы делятся на служебные и функциональные подсистемы.

К служебным подсистемам относятся:

- подсистема «Интегрированное хранилище данных»;
- подсистема «Справочники и классификаторы»;

К функциональным подсистемам относятся:

- подсистема «Авторизация и регистрация»;
- подсистема «Пользователи»;
- подсистема «Администрирование»;
- подсистема «Управление картой ролей»;
- подсистема «Журналирование»;
- подсистема «Списки»;
- подсистема «Страницы»;
- подсистема «Конструктор форм»;
- подсистема «Конструктор дополнительных полей»;
- подсистема «Рассылки»;
- подсистема «Управление пользователями личного кабинета»;
- подсистема «Опросы».

6.1 Интегрированное хранилище данных

ИХД предназначено для размещения структурированной и взаимосвязанной информации в Системе, а также для хранения служебных данных, обеспечивающих корректное и бесперебойное функционирование Системы.

Интегрированная БД отвечает требованиям:

а) надежности, т.е. сохранение целостности, доступности и безопасности данных, обеспечивая восстановление после сбоев и соблюдение транзакционных принципов;

б) унифицированности, т.е. структура БД на различных уровнях обеспечивает работу операторов по унифицированной технологии обработки данных;

в) полноты, т.е. БД удовлетворяет информационным требованиям автоматизируемых процессов;

г) согласованности, т.е. разделы БД согласованы по совместно используемым данным (с точностью до времени доведения изменений);

- д) масштабируемости, т.е. унифицированная схема БД позволяет:
- 1) наращивать без перепроектирования элементы Системы классификации и кодирования;
 - 2) вводить новые типы связей между основными информационными объектами;
 - 3) наращивать состав функций обработки данных;
- е) минимальной избыточности, т.е. избыточность унифицированной схемы БД минимальна и контролируется;
- ж) эффективности, т.е. обеспечивается:
- 1) высокая скорость выборки и максимальная независимость от приложений;
 - 2) простота формирования и обновления данных.

Организация и ведение БД должно удовлетворять следующим требованиям:

- отношения в схеме БД нормализованы;
- с целью повышения реактивности системы при обработке различных транзакций, в физической организации данных используются методы индексирования различного уровня;
- физическое проектирование БД (т.е. проектирование БД с учетом особенностей СУБД реализации) проведено с учетом повышения реактивности Системы и снижения объемов хранимых данных;
- информация защищена от НСД средствами используемой СУБД.

6.2 Справочники и классификаторы

Подсистема «Справочники и классификаторы» предназначена для управления работой со справочниками и классификаторами Системы и обеспечивает единое пространство справочной информации, а также классификацию информации по определённым критериям.

Подсистема должна обеспечивать выполнение функций:

- редактирование справочников и классификаторов;
- просмотр справочников и классификаторов;
- удаление справочников и классификаторов.

Подсистема содержит справочник рубрикаторов, который предназначен для структурирования информации в Системе путем организации данных в логически связанные группы.

Справочник рубрикаторов представляет собой систематизированный перечень рубрикаторов, представленных в табличном виде, с возможностью задания категорий рубрикаторов.

6.3 Подсистема «Авторизация и регистрация»

Подсистема «Авторизация и регистрация» обеспечивает невозможность осуществления действий по добавлению, редактированию и удалению данных, хранящихся в Системе неавторизованными и незарегистрированными пользователями. Для авторизованных пользователей ведется журнал учета действий, фиксирующий действие и автора, добавившего, внесшего изменения или удалившего данные в Системе.

При доступности и использовании модуля «ЕСИА» возможна авторизация через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

6.4 Подсистема «Пользователи»

Подсистема «Пользователи» предназначена для хранения сведений о пользователях. Подсистема обеспечивает возможность работать в Системе только пользователям, зарегистрированным в справочнике сотрудников, заполняемом администратором или пользователем с достаточными правами.

6.5 Подсистема «Администрирование»

Подсистема «Администрирование» обеспечивает защиту информации в интегрированном хранилище данных Системы, разграничивает доступ пользователей к подсистемам, а также осуществляет управление данными в Системе.

Подсистема обеспечивает гибкое разграничение прав доступа на уровне пользователей их ролей к различным объектам подсистемы.

Подсистема обеспечивает выполнение следующих функций:

- гибкая настройка полномочий пользователей на доступ к интегрированному хранилищу данных Системы, установка ролей пользователей с наличием полномочий доступа;
- возможность ввода ограничений работы пользователей;
- ведение протокола доступа к ресурсам Системы;
- ведение протокола ошибок пользователей Системы и входящего в ее состав прикладного ПО;
- ведение списка пользователей, допущенных к работе с Системой.

6.6 Подсистема «Управление картой ролей»

Подсистема «Управление картой ролей» содержит инструментальные средства, позволяющие управлять правами доступа пользователей к сведениям и функциям Системы.

Подсистема доступна только пользователям из группы «Администраторы», которые, используя предоставляемые подсистемой

инструментальные средства, управляют параметрами доступа к данным для пользователей, не входящих в группу «Администраторы», вносят изменения в карту ролей.

6.7 Подсистема «Журналирование»

Подсистема «Журналирование» обеспечивает возможность регистрации всех изменений, выполняемых каждым из пользователей Системы.

Журнал операций формирует записи изменений в Системе в табличном формате без возможности изменения информации. Фиксируются все изменения, внесенные пользователями, включая создание, редактирование и удаление материалов с указанием даты и времени внесения изменений.

6.8 Подсистема «Списки»

Подсистема «Списки» предназначена для управления информацией, организованной в виде списков. Она позволяет отображать все созданные списки в табличном формате, с возможностью сортировки по дате создания и последнего изменения. Пользователи могут выполнять поиск по названиям списков, а также публиковать или снимать с публикации списки.

Дополнительно, доступны настройки фильтров для публичной страницы списка, что позволяет пользователям адаптировать отображение информации в соответствии с их потребностями и предпочтениями. Это делает систему гибкой и удобной для управления данными.

6.9 Подсистема «Страницы»

Подсистема «Страницы» предназначена для управления контентом на сайте, включая добавление, редактирование и удаление информации на страницах. Предоставляется интерфейс для отображения списка всех созданных страниц в виде таблицы, с возможностью сортировки по датам создания и последнего изменения, а также доступна функция поиска страниц по их названиям. Пользователи могут публиковать страницы или снимать их с публикации и предварительно просматривать изменения перед сохранением.

6.10 Подсистема «Конструктор форм»

Подсистема «Конструктор форм» предназначена для управления формами: ее функциональность позволяет добавлять, редактировать и удалять формы. В подсистеме предусмотрен удобный интерфейс, который отображает список всех созданных форм в виде таблицы. Предоставляется

возможность сортировать формы по их наименованию, а также выполнять поиск по названиям.

Дополнительно, подсистема предлагает возможности публикации и снятия форм с публикации. Также предусмотрена функциональность для просмотра данных, собранных через каждую форму.

6.11 Подсистема «Конструктор дополнительных полей»

Подсистема «Конструктор дополнительных полей» служит для управления дополнительными полями, которые применяются для настройки форм и расширения свойств списков. Она предоставляет возможность добавлять, редактировать и удалять классы, которые группируют связанные поля, а также отображать список всех созданных классов.

Кроме того, подсистема позволяет управлять дополнительными полями внутри каждого класса: добавление нового поля, редакция существующих, изменение их порядка и удаление элементы. Также предусмотрена функциональность для отображения доступных типов дополнительных полей.

6.12 Подсистема «Рассылки»

Подсистема «Рассылки» предназначена для создания, настройки и управления процессом рассылки информационных материалов. Она предоставляет пользователям возможность настраивать время отправки писем подписчикам, а также указывать адрес отправителя, с которого будут приходить рассылки.

Дополнительно предоставляется возможность настраивать визуальные элементы писем, такие как цвет ссылок и кнопок, а также добавлять сопроводительный текст, который будет дополнять основное сообщение. Рассылки осуществляются на основе записей в списках, для которых активирована функция рассылки.

6.13 Подсистема «Управление пользователями личного кабинета»

Подсистема «Управление пользователями личного кабинета» предназначена для администрирования пользователей сайта, включая функции просмотра, редактирования и удаления учетных записей. Она предоставляет интерфейс для отображения списка зарегистрированных пользователей в табличном формате. Кроме того, подсистема включает возможность сбора статистики активности пользователей, показывая их подписки и поисковые запросы.

6.14 Подсистема «Опросы»

Подсистема «Опросы» предназначена для добавления, редактирования и удаления опросов. Подсистема обеспечивает вывод перечня созданных опросов в табличном представлении с возможностью сортировки по датам создания и изменения, поиск опроса по наименованию, публикацию и снятие с публикации опросов.